

Marki, 02.03.2020

**REGULAMIN PŁYWALNI
MARECKIEGO CENTRUM EDUKACYJNO-REKREACYJNEGO**

1. Regulamin pływalni służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku oraz czystości i obowiązuje wszystkie osoby przebywające na jej terenie.
2. Pływalnia jest częścią Mareckiego Centrum Edukacyjno-Rekreacyjnego (zwanego dalej MCER lub Obiektem), zarządzanego przez Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o. z siedzibą w Markach przy ul. Wspólnej 40 (zwaną dalej MIM).
3. Pływalnia MCER obejmuje:
 - a. Basen sportowy;
 - b. Basen rekreacyjny;
 - c. Basen dziecięcy (brodzik) z małą zjeżdżalnią i atrakcjami wodnymi;
 - d. Zjeżdżalnię z wielokondygnacyjną klatką schodową i wanną hamowni;
 - e. Dwie wanny jacuzzi;
 - f. Strefę SPA: zespół saun, grotę solną, grotę śnieżną, basen schładzający, pokój odpoczynku, natryski, toaletę;
 - g. Trybuny;
 - h. Korytarze, szatnie, przebieralnie, natryski i toalety;
 - i. Hol recepcji basenowej wraz z kasami oraz bufetem.
4. Przed wejściem na teren pływalni osoby korzystające zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, a z chwilą wejścia na jej teren potwierdzają zapoznanie się z nim oraz zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień.
5. Osoby korzystające z pływalni oraz prowadzące zajęcia odpowiedzialne są za przestrzeganie przepisów bhp, ppoż. i porządkowych.
6. Nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków.

7. Pływalnia jest udostępniona na cele sportowo–rekreacyjne w godzinach otwarcia Obiektu, tj. codziennie w godzinach od 6:00 do 22:00.
8. Klienci zobowiązani są do opuszczenia hali basenowej najpóźniej o godzinie 21:45 bez względu na to, o której godzinie zakupili bilet wstępu. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
9. Z pływalni korzystać mogą:
 - a. Dzieci do lat 13 wyłącznie pod opieką i nadzorem osób dorosłych
 - b. Dorośli i dzieci powyżej 13 roku życia po zakupie biletu wstępu lub karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem;
 - c. Uczestnicy zajęć grupowych i indywidualnych tylko pod opieką i nadzorem instruktora – zgodnie z ustalonym harmonogramem.
10. Za korzystanie z pływalni pobiera się opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. Dzieci w wieku od 4 do ukończenia 18 roku życia, młodzież ucząca się, studenci do 26 roku życia, emeryci, renciści oraz osoby niepełnosprawne wraz z 1 opiekunem, rozliczani są według cennika ulgowego.
12. Bilet rodzinny przysługuje rodzicowi/opiekunowi prawnemu (jednej lub dwóm osobom dorosłym w zależności od wariantu) i dziecku (jednemu lub dwójce, w zależności od wariantu) w wieku do 18 roku życia.
13. Bilet bezpłatny przysługuje (dotyczy to tylko biletów indywidualnych):
 - a. Dzieciom do ukończenia 4 roku życia (maksymalnie 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej);
 - b. Kombatantom i weteranom.
14. Aby skorzystać z powyżej opisanych ulg, należy okazać w kasie stosowny dokument (legitymację szkolną, studencką, emeryta lub rencisty, legitymację kombatanta lub weterana, zaś w przypadku osób niepełnosprawnych – Legitymację Osoby Niepełnosprawnej).
15. Posiadacze Mareckiej Karty Mieszkańca rozliczani są według odrębnych stawek określonych w cenniku. Warunkiem skorzystania z preferencyjnych stawek jest okazanie przy zakupie usługi Mareckiej Karty Mieszkańca oraz dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość posiadacza karty.
16. W celu skorzystania z usług pływalni należy zakupić bilet, posiadać ważny karnet lub akceptowaną przez pływalnię kartę wstępu, zgodnie z aktualną informacją dostępną w kasach wejściowych.
17. Aktualna oferta pływalni wraz z cennikiem dostępna jest przy kasach wejściowych oraz na stronie internetowej Obiektu. Informacje o dostępności poszczególnych stref i atrakcji są umieszczone przy kasie przy wejściu na teren pływalni oraz na stronie internetowej.

18. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren pływalni. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w strefach, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
19. Korzystanie z usług pływalni odbywa się za pomocą Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów (ESOK). System umożliwia kontrolę ruchu klientów na terenie Obiektu.
20. Po dokonaniu płatności klient otrzymuje transponder (opaskę z chipem otwierającym szafkę basenową) z wewnętrznym limitem pieniędzy. Wysokość limitu podana jest w aktualnie obowiązującym cenniku. Transponder umożliwia korzystanie z dodatkowo płatnych atrakcji, a także pełni funkcję zamka do szafki na odzież. Klient we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.
21. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie i nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie pływalni.
22. Transponder (opaska) upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie. Podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie MCER. Za pobyt krótszy niż wykupiony opłata nie jest zwracana.
23. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia Obiektu. Paragon lub inne otrzymane w kasie potwierdzenie dokonania zakupu biletu umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta.
24. Zabrania się celowego omijania i przechodzenia poza punktami dostępu ESOK takimi jak bramki uchylne i przejścia kołowodowe przez klientów korzystających z wykupionych usług.
25. Czas pobytu (i związane z nim opłaty) liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę wejściową przy kasie do momentu odczytania przez pracownika kasy pamięci transpondera i zdania go przy wyjściu przez bramkę wyjściową.
26. Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. Użytkownik ponosi koszt zagubionego transpondera w wysokości określonej w cenniku. Opłatę w tej wysokości Użytkownik ponosi również w przypadku uszkodzenia transpondera.
27. W przypadku zgubienia transpondera pobierana jest opłata równa rzeczywistemu zadłużeniu klienta, które może zostać ustalone na podstawie wydanego klientowi paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu. W przypadku nieokazania przez klienta paragonu, innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu, które umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta lub niemożności udowodnienia przez klienta jego rzeczywistego zadłużenia w inny sposób, od klienta pobierana jest opłata w wysokości limitu

odpowiedniego dla aktualnej oferty i kategorii wiekowej klienta. Do kwoty zadłużenia dodawany jest koszt zagubionego transpondera w wysokości określonej w cenniku.

28. Opłata za pierwszą godzinę pobytu na pływalni pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi. Po przekroczeniu czasu podstawowego 60 minut, każde kolejne 5 minut jest płatne zgodnie z cennikiem. Dodatkowa należność musi być uregulowana w chwili opuszczania Obiektu.
29. Karnety rejestrowane w ESOK są imiennie i nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Karnety posiadają określony termin ważności, po upływie którego niewykorzystana wartość ulega przedawnieniu. Wydanie nowego karnetu lub jego duplikatu skutkuje pobraniem dodatkowej opłaty zgodnej z cennikiem.
30. W przypadku remontów i przerw technologicznych uniemożliwiających korzystanie z pływalni zakupione karnety nie ulegają przedłużeniu o czas, w którym klient nie mógł korzystać z Obiektu.
31. Maksymalna liczba użytkowników przebywających na pływalni nie może przekroczyć 140 osób, niezależnie od rodzaju zajęć. Dyrektor MCER może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających, jak również z innych ważnych przyczyn, w tym m.in. zagrożenia bezpieczeństwa. Dotyczy to również trybun podczas zawodów sportowych.
32. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się we właściwej przebieralni. Przed przejściem do części przebieralni, wszystkich użytkowników obowiązuje obuwie zmienne (gumowe klapki BASENOWE) przeznaczone TYLKO do zajęć na pływalni. Nakrycia wierzchnie oraz obuwie zewnętrzne należy pozostawiać w szatni głównej znajdującej się na parterze budynku MCER. Pracownik pływalni ma prawo do wyproszenia osoby, która przeszła przez bramki nie zmieniając obuwia.
33. Przed wyjściem z szatni na teren płyty basenowej należy sprawdzić, czy szafka została prawidłowo zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub zamkniętych nieprawidłowo personel pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
34. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem na płytę basenową staranne umycie całego ciała z użyciem środków myjących pod natryskiem (skorzystanie z WC w trakcie pobytu na basenie obliguje do ponownego umycia całego ciała przed wejściem do wody) i przejście na halę basenową przez brodzik z wodą w celu zdezynfekowania stóp. Dzieci do lat 3 przed wejściem do wody powinny mieć założony pampers przeznaczony do kąpeli i ceratowe majteczki.
35. Na terenie płyty basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy (spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, bez wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia

- lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni), bez kieszeni, przylegający do ciała.
36. Użytkownicy płyty basenowej nie są zobowiązani do noszenia czepków kąpielowych, z zastrzeżeniem, że osoby posiadające długie włosy powinny mieć je upięte w kok lub kucyk.
 37. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Obiektu wszelkie znalezione i nienależące do niego przedmioty.
 38. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dyrektor MCER przekazuje znalezione rzeczy do Powiatowego Biura Rzeczy Znalezionych.
 39. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz Obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą Dyrektora Obiektu.
 40. Na terenie MCER funkcjonuje monitoring wizyjny CCTV przeznaczony do obserwowania i rejestrowania wszelkich zagrożeń i niebezpieczeństw dla osób przebywających na obiekcie oraz możliwości powstania szkód w odniesieniu do dóbr oraz mienia publicznego i prywatnego. Monitoring wizyjny objęty jest regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych klientów. Administratorem danych jest Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o. z siedzibą w Markach, ul. Wspólna 40.
 41. Na terenie Pływalni znajdują się następujące rodzaje szatni:
 - a. rodzinna z miejscem dla osób niepełnosprawnych;
 - b. damska;
 - c. męska.
 42. Dostęp do właściwej szatni jest uzależniony od płci, wieku jak również stopnia sprawności osoby.
 43. Z szatni rodzinnej mogą korzystać rodzice lub opiekunowie z dziećmi w wieku do lat 8. Na jedno dziecko w szatni rodzinnej może przypadać jeden rodzic lub opiekun.
 44. Osoby, które chcą korzystać z szatni rodzinnej zobowiązane są na prośbę kasjera okazać stosowny dokument stwierdzający wiek dziecka.
 45. Dzieci w wieku powyżej 8 lat korzystają z szatni właściwej dla płci.
 46. Przebywanie w szatniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
 47. Osoby korzystające z pływalni są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren pływalni w szatni w wyznaczonych do tego celu szafkach.

48. Pobyt na płycie basenowej osób korzystających indywidualnie z pływalni może odbywać się tylko w obecności ratowników. Zajęcia nauki pływania i grupowe odbywają się dodatkowo w obecności instruktora oraz opiekuna grupy.
49. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK.
50. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
51. Osoby przebywające na płycie pływalni zobowiązane są do zapoznania się z obowiązującymi sygnałami dźwiękowymi:
- jeden krótki gwizdek - uwaga
 - seria trzech krótkich gwizdków - akcja ratownicza, klienci są zobowiązani do natychmiastowego opuszczenia niecek basenowych
52. Na terenie pływalni jej użytkownicy powinni zachowywać się w sposób nie zagrażający zdrowiu i życiu w odniesieniu do własnej osoby jak i innych użytkowników pływalni, a w szczególności:
- a. stosować się do znaków informacyjnych oraz nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni;
 - b. przestrzegać poleceń ratowników oraz pracowników pływalni;
 - c. stosować się do sygnałów dźwiękowych oraz komunikatów; oceniać swoje umiejętności oraz aktualny stan zdrowia adekwatnie do podejmowanego wysiłku fizycznego;
 - d. informować niezwłocznie ratowników i pracowników pływalni o wypadkach, urazach bądź zdarzeniach zagrażających życiu i zdrowiu osób przebywających na Obiekcie.
53. Obowiązujące telefony alarmowe:
- 112 - Centrum Powiadamiania Ratunkowego (ogólnoeuropejski numer ratunkowy)
 - 999 - Pogotowie Ratunkowe
 - 998 - Straż Pożarna
 - 984 - Ratownictwo Wodne
54. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne), osoby w podeszłym wieku oraz kobiety w ciąży korzystają z pływalni ze szczególną ostrożnością po konsultacji z lekarzem na własną odpowiedzialność.
55. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z Obiektu i pozostawać pod opieką opiekuna. Naruszenie przedmiotowego obowiązku skutkować może obciążeniem osoby ze wskazanymi skłonnościami wszelkimi kosztami związanymi z udzieleniem pomocy, a poniesionymi przez Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o.

56. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się do kasy pływalni.
57. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy. Wózek basenowy znajduje się we wskazanych przez pracownika pływalni miejscach. Na pływalni obowiązuje zakaz poruszania się na własnych wózkach inwalidzkich oraz o kulach.
58. Wszystkich klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:
- a. wchodzenie do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej, przy braku dyżurnego ratownika oraz podczas trwania akcji ratowniczej;
 - b. skakanie do wody z brzegów basenu lub ze słupków startowych bez zgody i nadzoru ratownika;
 - c. wypychanie innych osób do wody, zanurzanie ich pod wodą, bieganie po płycie, głośne zachowanie;
 - d. wszczynanie nieuzasadnionych alarmów;
 - e. nurkowanie oraz wykonywanie ćwiczeń bezdechowych bez uprzedniego zezwolenia i nadzoru ratownika;
 - f. pływanie w biżuterii, bransoletach i ozdobach metalowych mogących spowodować uszkodzenie ciała;
 - g. siadanie na linach torowych, wchodzenie na stanowiska ratownicze oraz używanie sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - h. używanie płetw, masek, fajek i innego sprzętu pływackiego bez uprzedniej zgody ratownika;
 - i. pozostawianie kłapek, ręczników, podręcznych torebek itp. w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - j. zanieczyszczanie wody, niecki basenowej oraz płyty basenu;
 - k. wnoszenie sprzętu muzycznego i grającego;
 - l. korzystanie z Obiektu po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na jego teren;
 - m. niszczenie, zabrudzanie oraz usuwanie tablic, informacji, wyposażenia oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;
 - n. palenie tytoniu (w tym e-papierosów), żucie gumy i spożywanie pokarmów na płycie basenowej, w pomieszczeniach przebieralni i pomieszczeniach sanitarnych;

- o. wnoszenie poza strefę szatni jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), wszelkiej broni, noży i innych ostrych przedmiotów;
 - p. wprowadzanie zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów i środków naruszających higienę lub przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
 - q. zatykanie i manipulowanie przy kratkach urządzeń pobierających wodę, wentylacyjnych, elektrycznych, sygnalizacyjnych i wyposażenia pływalni.
59. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Obiektu. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie wystosowanym uprzednio ostrzeżeniem przez obsługę Obiektu.
60. Na terenie płyty basenowej oraz strefy SPA zabrania się użytkowania telefonów komórkowych oraz wszelkich urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. W pozostałych strefach Obiektu korzystanie z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrektora Obiektu.
61. Dokonując zakupu biletu klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji. Wstępu zabrania się w szczególności osobom z:
- a. zakaźnymi chorobami skóry;
 - b. infekcjami septycznymi;
 - c. ostrą infekcją wirusową np. grypą) lub bakteryjną;
 - d. ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;
 - e. gruźlicą;
 - f. stanem zapalnym serca;
 - g. ostrymi stanami zawałowymi;
 - h. objawami dekompresji;
 - i. chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;
 - j. w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarze;
 - k. zapaleniem żył;
 - l. ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
 - m. zapalnymi i podleczołnymi chorobami skóry oraz egzemami.
62. W Strefie SPA osoby poniżej 18 roku życia mogą przebywać wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

63. Każdy klient korzystający ze Strefy SPA musi posiadać klapki, a także dwa suche ręczniki. Jeden służy do okrycia, drugi jako podkładka na ławę. Z uwagi na przebywające w Strefie SPA dzieci, wymagane jest przebywanie w ręczniku zakrywającym intymne części ciała.
64. Do sauny należy wchodzić boso, natomiast do groty solnej i śnieżnej w klapkach.
65. Z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich ręcznikiem kąpielowym. Ręcznik należy również podłożyć pod stopy. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
66. Przed przystąpieniem do korzystania ze Strefy SPA, należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, a następnie wytrzeć do sucha.
67. Przed wejściem do sauny należy zdjąć kostium kąpielowy, jak również biżuterię i wszystkie przedmioty metalowe - gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
68. Po skorzystaniu z sauny należy umyć ciało pod prysznicem, aby móc korzystać z pozostałych atrakcji basenowych.
69. W strefie SPA zabronione jest używanie peelingów, masek, olejków i innych kosmetyków.
70. Strefa SPA jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.
71. Obsługą strefy SPA i znajdujących się w niej urządzeń mogą się zajmować jedynie personel techniczny i ratownicy Obiektu. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, emulsji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej w saunie, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masażu z użyciem szczotek.
72. Po skorzystaniu z sauny obowiązkowe jest skorzystanie z natrysków.
73. Korzystanie na terenie Obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratownika.
74. W czasie imprez i zawodów organizator zobowiązany jest przestrzegać przepisów Regulaminu oraz odpowiedzialny jest za bezpieczeństwo na pływalni (w wodzie i poza wodą) swoich podopiecznych.
75. Zarządca Obiektu lub osoby przez niego upoważnione mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub wyprosić z niego osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, używają wulgaryzmów, są agresywne, stwarzają zagrożenie dla siebie i innych, z widocznymi otwartymi ranami, stanami zapalnymi

- skóry, opatrunkami i bandażami, z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia, których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm, a także które nie stosują się do postanowień Regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi. Osoby te mogą zostać usunięte z terenu Obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
76. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za zniszczenia lub szkody wyrządzone przez dzieci i osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
77. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania obsłudze Obiektu wszelkich usterek zauważonych podczas pobytu na terenie pływalni.
78. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Obiektu lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenia ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony protokół.
79. Pływanie rekreacyjne oraz zajęcia zorganizowane odbywają się w oparciu o opracowany grafik zajęć (dostępny na stronie www i tablicy ogłoszeń) i wykorzystania torów na pływalni.
80. Grupy zorganizowane korzystają z pływalni na następujących zasadach:
- zajęcia nauki pływania może prowadzić wyłącznie osoba posiadająca stosowne uprawnienia przewidziane przepisami prawa;
 - grupy zorganizowane osób niepełnoletnich pozostają pod kontrolą swoich opiekunów w całym obiekcie pływalni w tym w przebieralni i na płycie basenowej;
 - uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi na pływalnię równocześnie, prowadzący zajęcia mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy grupy przed i po ćwiczeniach i przekazać informacje do koordynatora ratowników;
 - prowadzący zajęcia obowiązany jest przybyć na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć i wejść razem z grupą, grupa bez prowadzącego zajęcia nie będzie wpuszczana na pływalnię;
 - za bezpieczeństwo ćwiczących na pływalni całkowitą odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia, a w pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie odpowiedzialny jest opiekun grupy;
 - Dyrektor Obiektu może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień - zakazać dalszego korzystania z pływalni;
 - grupy korzystające z basenu powinny po zajęciach złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki i ratowniczy (bramki, deski, tory, koła ratunkowe itp.);

- h. grupy i osoby korzystające z basenu upoważnione są do korzystania z szatni na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć; po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opuszczona;
 - i. na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący uczestnicy powinni natychmiast opuścić niecki basenów;
 - j. prowadzący zajęcia w grupach mają obowiązek sprawdzić stan liczebny uczestników przed i po wyjściu z wody;
 - k. instruktorów prowadzących zajęcia na płycie basenu obowiązuje strój sportowy i właściwe obuwie basenowe.
81. W czasie pływania na torze obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek basenu.
82. Zarządca dokłada należytej staranności dla utrzymania Obiektu, jego atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.
83. Skargi, wnioski i opinie należy składać drogą elektroniczną na adres plywalnia@mcer.pl .
84. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu MCER nie będą rozpatrywane.
85. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub Regulaminem MCER decyzje podejmuje Prezes MIM oraz zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
86. Regulamin dostępny jest przed kasami biletowymi oraz na stronie internetowej www.mcer.pl .

Zatwierdził

Piotr Grubek

Prezes zarządu

Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o.