

**POLITYKA REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA ARTYSTYCZNE SCENY  
MARECKIEGO CENTRUM EDUKACYJNO-REKREACYJNEGO  
W KASACH ORAZ ON-LINE**

Mareckie Centrum Edukacyjno-Rekreacyjne (dalej: MCER) oferuje do sprzedaży bilety na wydarzenia artystyczne, koncerty i spektakle (dalej: wydarzenia) wystawiane na Scenie MCER w Markach przy ul. Wspólnej 40 (dalej: Siedziba), które można nabyć zarówno w kasach MCER jak i on-line na stronie: <https://mcer.bilety24.pl/>.

Ogłaszane ceny każdorazowo są cenami brutto, bez uwzględnienia rabatów.

**SPRZEDAŻ I PŁATNOŚĆ ZA BILETY W KASACH MCER**

- I. Płatności za bilety nabywane w siedzibie MCER można dokonać w kasach, w godzinach pracy kas (6.00-22.00).
- II. Wydanie zakupionego biletu nastąpi po uprzednim dokonaniu płatności za bilet.
- III. Płatność może zostać dokonana w kasie MCER: gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową.
- IV. Po dokonaniu płatności Widz otrzymuje bilet sporządzony według wzoru obowiązującego w MCER. Na bilecie zamieszczone są następujące informacje: nazwa wydarzenia, data i godzina wydarzenia, oznaczenie rzędu i miejsca oraz cena biletu.
- V. Widz odbierając bilet jest zobowiązany do sprawdzenia czy dane na bilecie odpowiadają złożonemu zamówieniu.
- VI. Wszelkie reklamacje złożone po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
- VII. Od 1 stycznia 2020 roku przedsiębiorca lub osoba prywatna, którzy dokonają zakupu biletu, na podstawie oryginału paragonu fiskalnego będą mogli ubiegać się o wystawienie faktury, nie później niż w terminach wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących podatków od towarów i usług VAT. W momencie sprzedaży na rzecz podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą istnieje możliwość wystawienia faktury do paragonu wyłącznie w sytuacji, gdy na paragonie dokumentującym sprzedaż został zamieszczony NIP nabywcy.

**REZERWACJE BILETÓW GRUPOWYCH**

- I. Rezerwacje grupowe dotyczą zakupu min. 10 sztuk biletów i możliwe są dla placówek oświatowych oraz instytucji i organizacji działających na rzecz dzieci i młodzieży.

- II. Rezerwacji grupowych powyżej 10 biletów należy dokonywać poprzez kontakt telefoniczny z Działem Organizacji Imprez (pod numerami telefonu: **22 100 23 24** lub **22 100 23 23**) oraz złożenie pisemnej, podpisanej przez upoważnione osoby rezerwacji, przesłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail: [m.rowicka@mareckieinwestycje.pl](mailto:m.rowicka@mareckieinwestycje.pl), nie później niż w ciągu 2 dni od daty złożenia rezerwacji telefonicznej. Termin płatności za bilety i ich odbioru jest uzależniony od daty spektaklu i ustala się go indywidualnie z pracownikiem Działu Organizacji Imprez.
- III. Pracownik Działu Organizacji Imprez dokonujący rezerwacji jest zobowiązany każdorazowo wskazać rezerwującemu termin, godzinę i miejsce wydarzenia, numer rezerwacji, cenę oraz termin płatności za bilety.
- IV. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe lub uzgodnione zaliczki prosimy dokonywać osobiście w kasach MCER bądź przelewem na rachunek bankowy o numerze: **28 1240 6074 1111 0010 7708 1532**. Po dokonaniu płatności przelewem potwierdzenie dokonania wpłaty winno być niezwłocznie przesłane pocztą elektroniczną na adres e-mail: [m.rowicka@mareckieinwestycje.pl](mailto:m.rowicka@mareckieinwestycje.pl).
- V. Rezerwacje grupowe, które nie zostały opłacone w terminie wskazanym przez pracownika Działu Organizacji Imprez, są automatycznie anulowane, a bilety skierowane do ponownej sprzedaży.

#### **ZWROTY, ZAMIANY BILETÓW ZAKUPIONYCH W KASACH MCER**

- I. MCER nie przyjmuje zwrotu zakupionych biletów ani zamiany na inne terminy lub wydarzenia, dlatego też prosimy o rozważne dokonywanie zakupów.
- II. Zakupione bilety nie uprawniają do wymiany na inne wydarzenie bądź zwrotu, za wyjątkiem sytuacji, gdy wydarzenie zostanie odwołane przez organizatora lub nastąpi zmiana daty i miejsca wydarzenia.
- III. Nie podlega zwrotowi bilet po terminie wydarzenia.
- IV. W przypadku konieczności odwołania wydarzenia, zmiany programu, miejsca wydarzenia, terminu rozpoczęcia wydarzenia, MCER zaoferuje widzom – którzy nabyli bilety w Kasach MCER – zwrot pełnej kwoty uiszczonej za bilety lub możliwość ich zamiany na inny termin.
- V. Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutora Bilety24 obsługuje Operator bilety24.pl.
- VI. W przypadku zdarzeń losowych lub siły wyższej – zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutora – odbywa się zgodnie z regulaminem zwrotów Dystrybutora (<https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>) po uprzednim kontakcie mailowym pod adresem: [info@bilety24.pl](mailto:info@bilety24.pl) lub telefonicznym : tel. 61 642 92 36 wew.1, fax. 61 642 90 31.

- VII. Z uwagi na fakt, iż wydarzenia organizowane w MCER mają charakter rozrywkowy i kulturalny, których dzień został określony w Umowie lub (w przypadku rezerwacji) wskazany na Stronie, zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
- VIII. MCER nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadaczy biletów.

### **SPRZEDAŻ BILETÓW ON-LINE**

- I. Bilety On-line dostępne są na stronie internetowej MCER [www.mcer.pl](http://www.mcer.pl) w zakładce BILETY (<https://mcer.bilety24.pl/>) lub IMPREZY (<https://mcer.pl/wydarzenia/>).
- II. Ceny biletów on-line są takie same jak w kasach MCER.
- III. Bilety oferowane na stronie internetowej MCER stanowią tylko część wszystkich biletów dostępnych w sprzedaży. W przypadku braku dostępnych miejsc w systemie On-line, zapraszamy do kontaktu z kasami MCER.
- IV. Płatność za zarezerwowane w systemie On-line bilety należy uiścić na wskazany numer konta.
- V. Widzowie decydujący się na korzystanie z systemu On-line – wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z polityką prywatności Dystrybutora Bilety24.
- VI. Widzów potrzebujących faktury VAT – prosimy o zaznaczenie opcji *“Chcę otrzymać fakturę”* w trakcie procesu rezerwacji On-line.
- VII. Widzowie otrzymują bilet w formie PDF na wskazany adres mailowy. Bilet należy wydrukować i zabrać ze sobą w dniu wydarzenia celem okazania i kontroli przed wejściem na widowieństwo. Można również okazać elektroniczną wersję biletu w telefonie.

### **KONTROLA BILETÓW**

- I. Widz zobowiązany jest do posiadania przy sobie oryginalnego, ważnego i odpowiadającego danemu wydarzeniu biletu, wejściówki lub zaproszenia.
- II. Bilet podlega kontroli w momencie wejścia na widowieństwo. Bilet może być kontrolowany kilkakrotnie w czasie trwania wydarzenia, w związku z czym należy być w jego posiadaniu do momentu opuszczenia MCER.
- III. Do kontroli biletów upoważnieni są pracownicy MCER wyznaczeni do kontrolowania ruchu na widowieństwie.

### **INFORMACJE DLA WIDZÓW**

- I. Po rozpoczęciu wydarzenia osoby spóźnione nie będą wpuszczane na widownię do czasu najbliższej przerwy, o ile została ona przewidziana podczas wydarzenia.
- II. W przypadkach spóźnienia nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.
- III. Zakup biletów na wydarzenia odbywające się na Scenie MCER jest jednoznaczny z akceptacją niniejszej polityki.
- IV. Prosimy o wcześniejsze przybycie do MCER, ponieważ Widzowie spóźnieni tracą prawo do zajęcia swoich miejsc podczas pierwszego aktu spektaklu.
- V. MCER zastrzega sobie prawo do odmówienia posiadaczowi biletu wstępu na wydarzenie w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także stwierdzenia, że posiadacz biletu jest w stanie nietrzeźwym lub po wpływie innych środków odurzających.
- VI. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i gorących napojów.
- VII. Podczas trwania wydarzenia zabronione jest spożywanie oraz przebywanie na widowni w stanie nietrzeźwym tj. pod wyraźnym wpływem alkoholu i innych środków odurzających, a także korzystanie z innego rodzaju używek (tytoniu, papierosów, papierosów elektronicznych itd.) mogących wpływać na czynności psychofizyczne Widza, jak również komfort pozostałych uczestników wydarzenia, czy też jego przebieg.
- VIII. Ponadto zabronione jest jakiegokolwiek zachowanie zakłócające lub mogące prowadzić do zakłócenia przebiegu wydarzenia, w tym m.in. głośne rozmowy i inne hałaśliwe zachowania, wchodzenie na scenę oraz za kulisę przez osoby nieupoważnione (przed, w trakcie i po wydarzeniu), czy też naruszanie przestrzeni osobistej artystów lub pracowników MCER.
- IX. W razie naruszenia któregokolwiek z obowiązków wskazanych w pkt VII i VIII powyżej lub w przypadku zajścia innych niepożądanych zdarzeń, które spowodują przerwanie wydarzenia z winy Widza, jest on zobowiązany do zapłacenia na rzecz MCER kary umownej (świadczenia pieniężnego) w wysokości 15.000,00 (słownie: piętnaście tysięcy złotych), a MCER jest uprawniony do żądania od Widza spełnienia przedmiotowego zobowiązania. MCER zachowuje przy tym prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonej kary umownej. Widz uczestnicząc w wydarzeniu akceptuje treść niniejszych postanowień, w tym obowiązek zapłaty wskazanej kary umownej w razie dokonania przez niego opisanych naruszeń.
- X. Widz, który dopuści się naruszenia któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt VII i VIII lub z którego winy nastąpi przerwanie wydarzenia, jest obowiązany do podania pracownikowi MCER swoich danych osobowych, w tym przede wszystkim: imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania oraz adresu do doręczeń. Widz zobowiązany jest także okazać dokument tożsamości mogący potwierdzić prawdziwość podanych przez niego danych.
- XI. W przypadku niewypełnienia przez Widza obowiązku określonego w pkt X powyżej i możliwości wystąpienia przesłanek z art. 243 Kodeksu Postępowania Karnego, pracownicy MCER mają prawo zatrzymać Widza do momentu przybycia organów ścigania. MCER jest

obowiązany do niezwłocznego powiadomienia organów ścigania w przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w niniejszym postanowieniu.

- XII. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia telefonów komórkowych.
- XIII. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzenia jest surowo zabronione.
- XIV. Osoby nie przestrzegające zakazu o którym mowa w pkt XIII powyżej, zostaną przez obsługę widowni wyproszone z sali.
- XV. W przypadku o którym mowa w pkt XIV powyżej, nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet, ani jego wymiana.
- XVI. Na terenie MCER obowiązuje całkowity zakaz palenia.
- XVII. Widzowie nie stosujący się do instrukcji oraz uwag pracowników obsługi widowni Sceny MCER lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie MCER. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet, ani jego wymiana.

#### **UWAGI KOŃCOWE**

- I. Sprzedaż biletów w sieci agentów i operatorów zewnętrznych podlega regulaminom tych podmiotów. Dotyczy to również kwestii związanych ze zwrotem biletów.
- II. Dyrekcja MCER zastrzega sobie możliwość zmian w repertuarze oraz prawo do przeniesienia wydarzenia na inny termin.
- III. Widzowie przebywający na terenie Sceny MCER wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzielają właścicielowi marki MCER oraz Sceny MCER nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji spektakli oraz projektów specjalnych organizowanych w MCER, udostępniania sponsorom oraz partnerom MCER w celu ich promocji w kontekście udziału w spektaklach oraz projektach specjalnych organizowanych w MCER, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
- IV. Grupy szkolne i przedszkolne wraz z opiekunami prosimy o wcześniejsze przybycie. Prosimy, aby dzieci były gotowe do wejścia na widownię najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem wydarzenia. W przeciwnym razie – dzieci zajmują ostatnie dostępne miejsca na widowni.
- V. W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką obowiązują stosowne przepisy prawa.
- VI. Polityka nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- VII. W przypadku sprzeczności postanowień Polityki z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

## DANE OSOBOWE

- I. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o. z siedzibą w Markach, przy ul. Wspólnej 40 (05-270), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy; XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000429387, NIP: 1251616259, REGON: 14607127. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy kupna sprzedaży biletów, jak również za dodatkową zgodą w celach marketingowych i informacyjnych.
- II. Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych znajdą Państwo tutaj: <https://mareckieinwestycje.pl/klauzule-informacyjne/>.

Zatwierdził

Piotr Grubek

Prezes zarządu  
Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o.