

WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH NAUKI PŁYWANIA

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe warunki określają zasady świadczenia usług szkoleniowych w zakresie nauki pływania, zwanych dalej Zajęciami, prowadzonymi przez Szkołkę Pływacką MCER prowadzoną przez Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o. z siedzibą w Markach (05-270), ul. Wspólna 40, adres do doręczeń: j.w. wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000429387, NIP: 1251616259, REGON: 146071277, zwaną dalej Szkołą.

§2. ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. W Zajęciach nauki pływania mogą brać udział osoby dorosłe oraz osoby niepełnoletnie, zwane dalej Klientami po oświadczeniu o braku przeciwwskazań zdrowotnych i po zaakceptowaniu Regulaminu. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Zajęciach pod warunkiem okazania pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Zapisy na indywidualną bądź grupową naukę pływania odbywają się poprzez formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej www.mcer.pl lub telefonicznie pod numerem: 22 100 23 41.
3. Terminy zapisu na Zajęcia dokonane przez stronę (formularz rejestracyjny) muszą zostać wcześniej potwierdzone odpowiednio mailem zwrotnym przez Szkołę, aby nauka mogła się rozpocząć.

§3. PŁATNOŚCI I RODZAJE ABONAMENTU

1. Dokonując rezerwacji miejsca, Klient zobowiązany jest dokonać widniejącej w systemie opłaty abonamentowej (dalej: „Abonament”).
2. Płatność za Abonament powinna być dokonana najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć w ustalonej kwocie.
3. Rezerwacja miejsca zostaje potwierdzona w momencie zaksięgowania środków na koncie.
4. Szkoła zastrzega sobie prawo usunięcia z listy uczestników Klienta, który zalega z płatnościami powyżej 7 dni.
5. Ceny Abonamentu i zasady wejścia na pływalnie określa cennik zamieszczony na stronie internetowej www.mcer.pl.
6. Nieobecność zgłoszoną najpóźniej 8 godzin przed rozpoczęciem zajęć, będzie można odrobić w ciągu 60 dni (opłata nie przechodzi na kolejny miesiąc rozliczeniowy).
7. Płatności za Zajęcia można dokonywać wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności Tpay oraz w kasach basenowych.

8. Faktury za odbyte zajęcia wystawiane są na życzenie Klienta maksymalnie do 15 dnia następnego miesiąca po dniu sprzedaży.
9. Ewentualne niezgodności salda Klienta w systemie Active Now należy wyjaśniać niezwłocznie, jednak nie później niż do końca danego miesiąca rozliczeniowego. Po upływie tego terminu niezgodności nie będą rozpatrywane.
10. Opłata za niewykorzystany Abonament jest bezzwrotna.

§4. NIEOBECNOŚCI, ODWOŁYWANIE I ODRABIANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku nieodbycia się zajęć z przyczyn leżących po stronie Szkoły (technicznych i losowych), opłata za zajęcia nie zostanie pobrana, a odpowiednia kwota przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.
2. Szkoła nie zwraca opłat za Zajęcia, w których Klient nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie.
3. Zajęcia można odwołać przez system Active Now, najpóźniej 8 godzin przed rozpoczęciem Zajęć. Późniejsze odwołanie Zajęć lub brak właściwej formy skutkuje naliczeniem opłaty za Zajęcia.

§5. ZMIANY PODCZAS KURSU I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Szkoła w wyjątkowych sytuacjach losowych, zastrzega sobie prawo do zmian harmonogramu prowadzonych zajęć oraz zmiany instruktora.

§6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za szkody wyrządzone przez Klientów niepełnoletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.
2. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na pływalni bez opieki.
3. Klienci nieprzestrzegający Regulaminu Szkoły, Regulaminu pływalni oraz Regulaminu obiektu, mogą zostać skreśleni z listy uczestników Zajęć.
4. Uczestnik zajęć lub w przypadku dziecka rodzic/opiekun prawny ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy składać pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: a.kubik@mcer.pl. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji oraz o sposobie jej załatwienia zostanie przesłana drogą e-mail i nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§7. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Każdy Klient bądź jego opiekun rezerwując miejsce na Zajęcia i podając swoje dane osobowe, a zwłaszcza adres zamieszkania, email, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji Zajęć.
2. Administratorem danych osobowych Klientów lub opiekunów prawnych Klientów są Mareckie Inwestycje Miejskie Sp. z o.o. z siedzibą w Markach (05-270), ul. Wspólna 40 tel. 22 100 23 41, e- mail: kasy@mcer.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w kursach pływania. W przypadku wyrażenia zgody, mogą być przetwarzane dane osobowe w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowiąc będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.

11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail.